

Mercedes Becerra : « Il faut savoir s'ouvrir les portes »

En quatre ans, elle s'est fait un nom dans le milieu des affaires à Sherbrooke. De son expérience, elle a tiré des leçons qu'elle partage volontiers.

Voyages Mercedes est une agence de voyage qui a pignon sur rue. Au vu de la notoriété dont jouit sa propriétaire, il est difficile d'imaginer que sa structure existe depuis moins de cinq ans. C'est que, en quatre années, la Péruvienne d'origine a fait du chemin, et n'a lésiné sur aucun moyen pour réussir son défi. Et dire que tout est parti d'une frustration.

« J'ai essayé de me faire embaucher dans une agence, on ne m'a jamais accordé une entrevue », se rappelle Mercedes Becerra. Pendant six ans, elle va ronger son frein en travaillant comme collaboratrice externe pour une agence de voyage basée à Montréal. Bien vite, elle comprend qu'il y a un potentiel, dans le secteur, en Estrie. Elle propose à son agence de créer une succursale à Sherbrooke. Peine perdue. Femme d'action, elle décide donc de le faire elle-même. Avoir sa propre agence de



voyage, pourquoi pas. « Après tout, j'étais prête. Je voulais passer à l'action. »

Il ne faut jamais se laisser arrêter par les difficultés

Voyages Mercedes voit le jour. Mais dépourvue d'expérience en ressources humaines, Mercedes Becerra comprend vite qu'il lui faut chercher de l'aide. « Personne ne viendra cogner à ta porte pour te demander de quoi

tu as besoin. C'est à toi d'aller vers les ressources dont tu as besoin. Dans mon cas, j'ai sollicité le programme de mentorat de Pro-Gestion Estrie. » En deux sessions, elle comble ses besoins en ressources humaines et obtient même un plan de développement. Désormais, Mercedes peut envisager son affaire on ne peut plus sereinement.

« J'ai la satisfaction d'avoir réussi à faire ce qui me passionnait. Évidemment, j'ai eu plein d'obstacles, mais il ne faut jamais se laisser arrêter par les difficultés. Quand les portes se fermaient à mon arrivée, je me donnais les moyens de les ouvrir. Et le mentorat d'affaires avec Pro-Gestion Estrie m'a beaucoup aidée. »

Rétrospectivement, Mercedes Becerra est finalement heureuse de n'avoir jamais été embauchée en Estrie. Cela lui a permis de s'offrir une agence qui fait sa fierté.